

# Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0111/1997 - 019/00

AENOR, certifica que la organización

## AGUAS DE ALCÁZAR, E.M.S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,  
amparado por el Certificado ER-0111/1997 cuyo titular es Grupo FCC AQUALIA

para las actividades: La gestión del ciclo integral del agua para los siguientes procesos:  
Aducción sin planta de tratamiento.  
Abastecimiento (distribución, control y ejecución de acometidas y control analítico del agua de consumo humano según R.D. 140/2003 - examen organoléptico, análisis de control, análisis completos, control de grifo de consumidor -).  
Alcantarillado.  
Depuración.  
Gestión de clientes a través de oficinas comerciales.  
Gestión de clientes a través de un centro de atención telefónico.  
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas de consumo humano.  
La determinación de parámetros microbiológicos y físico-químicos de aguas residuales.

que se realizan en: RONDILLA DE LA CRUZ VERDE, 1. 13600 - ALCÁZAR DE SAN JUAN (CIUDAD REAL)

Fecha de primera emisión: 2001-10-02  
Fecha de última emisión: 2016-11-25  
Fecha de expiración: 2017-12-30

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación  
Avelino BRITO MARQUINA  
Director General

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

